



POLITYKA PRYWATNOŚCI

(1) ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH (FLEXIDEA Polska sp. z o.o.) I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest: FLEXIDEA Polska sp. z o.o. (ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa) (KRS 0000970340; NIP: 5273000970); Tel: +48 22 221 01 20 (dalej także jako: „Administrator” / „Spółka”/„FLEXIDEA”).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paweł Maliszewski, adres e-mail: rodo@flexidea.eu.

(2) WSTĘP

Polityka Prywatności (dalej także jako: „Polityka Prywatności” / „Polityka”) zawiera przegląd zasad gromadzenia i przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby witryny internetowej o adresie głównym www.flexonline.pl wraz z podstronami (dalej także jako: „Portal” / „Serwis”/„Strona”/„Witryna”).

W ramach Polityki Prywatności dostępne są informacje, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem z Serwisu, a także jakie są Twoje prawa wynikające z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej także jako: „Ustawa”) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej także jako: „RODO”). Jakże konkretne dane są przetwarzane szczegółowo i jak będą wykorzystywane, zależy od świadczonych przez nas dla Ciebie usług.

Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter ogólny i zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby prowadzenia Portalu, ma również na celu poinformowanie użytkownika o sposobie gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania jego danych osobowych.

(3) ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH ZALEŻY OD TWOJEJ UMOWY/USŁUGI

Pełne zasady przetwarzania danych są związane już z konkretnym produktem/usługą (np. finansowanie faktur). Celem jak najpełniejszego poznania zasad przetwarzania Twoich danych osobowych, powinieneś zapoznać się z dedykowaną dla Ciebie informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnianą wraz z zawarciem umowy z FLEXIDEA.

I tak w przypadku:

1. Klienta (reprezentanta klienta) – taką informację udostępniamy przy zawarciu umowy, jako załącznik do Regulaminu;
2. Odbiorcy (dłużnika z finansowanych faktur) – taką informację udostępniamy każdorazowo razem z zawiadomieniem o cesji wierzytelności.

FLEXIDEA udostępnia również inne informacje o przetwarzaniu danych osobowych w ramach własnych stosunków prawnych, we współpracy z kandydatami do pracy, zatrudnionymi, kontrahentami, współpracownikami, pośrednikami itp. – każdorazowo wywiązując się z obowiązków wynikających z art. 13-14 RODO w sposób właściwy dla danego stosunku/danej umowy.

W dalszej części Polityki przedstawiamy informację dedykowaną dla użytkownika Serwisu, bez względu na to z jakich funkcjonalności Serwisu będziesz korzystać.

(4) KORZYSTANIE Z PORTALU

Korzystając z Portalu wyrażasz zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych w sposób opisany w niniejszej Polityce. W przypadku zmiany Polityki FLEXIDEA poinformuje Cię o tym na Portalu poprzez udostępnienie zmienionej wersji Polityki. Nie będziemy jednak śledzić ani gonić Cię, aby przekazać Ci tą informację :). Pamiętaj, że zawsze możesz wejść na Portal i znaleźć aktualną treść Polityki.

(5) PRZEZNACZENIE PORTALU

Pamiętaj, że Portal przeznaczony jest wyłącznie dla przedsiębiorców w rozumieniu polskiego prawa. FLEXIDEA zawiera umowy wyłącznie z przedsiębiorcami – osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, wspólnikami spółek cywilnych, jak również spółkami prawa handlowego i innymi podmiotami będącymi przedsiębiorcami.

(6) JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZI FLEXIDEA?

Podczas odwiedzania i korzystania z Portalu lub korzystania z naszych usług Użytkownik może przekazać nam lub my możemy gromadzić jego dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, identyfikator osobisty, stanowisko i inne dane osobowe.

Użytkownik może zrezygnować z przekazywania nam pewnych informacji, ale może to uniemożliwić mu dostęp do usługi lub ograniczyć funkcje dostępne w Portalu.

Pełną listę gromadzonych kategorii danych osobowych ujawniamy w informacji o przetwarzaniu danych osobowych udostępnianej wraz z Regulaminem przy zawarciu Umowy.

(7) DANE GROMADZONE PRZEZ PORTAL

Podczas korzystania z Portalu możemy również pasywnie zbierać dane za pomocą plików cookie, pikseli, sygnałów nawigacyjnych, plików dziennika i innych technologii. Informacje te pozwalają nam na dostarczanie bardziej pomocnych informacji, usług i narzędzi dedykowanych dla Ciebie.

(8) W JAKI SPOSÓB FLEXIDEA WYKORZYSTUJE TWOJE DANE OSOBOWE

FLEXIDEA wykorzystuje dane osobowe w celu świadczenia usług na rzecz Użytkownika, w tym:

- zarejestrowania Użytkownika i zapewnienia mu dostępu do Portalu i/lub usług zamówionych przez Użytkownika;
- sprawdzenia, czy spełniasz wymagania określone dla klienta w warunkach;
- sprawdzenia i oceny Twojej zdolności kredytowej;
- identyfikacji, zapobiegania i wykrywania oszustw lub innych przestępstw;
- odpowiadania na zapytania lub prośby użytkownika, w tym reklamacje i zastrzeżenia co do jakości świadczonych usług;
- wysyłania wiadomości i e-maili dotyczących Portalu lub naszych usług;
- analizowania, porównywania i prowadzenia badań danych dotyczących użytkowników i ich interakcji z Portalem.

Podstawami przetwarzania danych przez FLEXIDEA są:

- realizacja zawartej z Klientem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym m. in. z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe,
- realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. prowadzenie windykacji, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi.

(9) DANE OTRZYMYWANE PRZEZ FLEXIDEA OD STRON TRZECICH

Możemy również weryfikować informacje online i/lub offline otrzymane od stron trzecich (w tym biur informacji kredytowej) z informacjami podanymi przez użytkownika.

Informacje od osób trzecich są wykorzystywane w sposób ogólny:

- w celu weryfikacji danych dostarczonych przez użytkownika i/lub oceny zdolności kredytowej;
- w celu weryfikacji innych informacji o użytkowniku;
- w celu ulepszenia treści i usług, które oferujemy użytkownikom.

(10) BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Przestrzegamy odpowiednich procedur bezpieczeństwa podczas przechowywania i ujawniania danych osobowych użytkowników, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich. Wymagamy również, aby strony, którym przekazujemy dane osobowe, przestrzegały tych samych procedur. Niestety, przesyłanie informacji przez Internet nie jest całkowicie bezpieczne. Dlatego nie możemy zagwarantować pełnego bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych nam przez użytkowników za pośrednictwem Internetu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie ponosimy odpowiedzialności za nieuprawnione wykorzystanie, rozpowszechnianie, uszkodzenie lub zniszczenie jego danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, w których jesteśmy zobowiązani do przyjęcia takiej odpowiedzialności na mocy Ustawy i RODO. Po otrzymaniu danych osobowych użytkownika będziemy stosować procedury i funkcje bezpieczeństwa, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do nich.

(11) GDZIE PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW

Zasadniczo gromadzone przez nas dane osobowe są przechowywane na Portalu, który odpowiednio korzysta z chronionych usług w chmurze. Dostęp do Portalu jest ściśle ograniczony przez funkcje bezpieczeństwa. FLEXIDEA korzysta wyłącznie z usług chmurowych Unii Europejskiej lub krajów, których wymogi prawne w zakresie ochrony danych osobowych są równoważne z wymogami Unii Europejskiej. Dane osobowe od czasu do czasu mogą być przekazywane i przechowywane w miejscu przeznaczenia poza Unią Europejską, w szczególności w przypadku, gdy kontrahenci jakichkolwiek usług oferowanych za pośrednictwem naszej strony mają siedzibę poza Unią Europejską. Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane przez personel działający poza Unią Europejską (jeśli taki personel pracuje dla nas) lub dla jednego z naszych dostawców (jeśli korzystamy z usług takich dostawców). Przekazując nam dane osobowe, użytkownik wyraża zgodę na ich przekazywanie, przechowywanie lub przetwarzanie. Podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki, aby zapewnić, że dane osobowe użytkownika są traktowane w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszą Polityką.

(12) UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH STRONOM TRZECIM

(A) WSTĘP

Możemy udostępnić dane osobowe użytkownika stronom trzecim, jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę lub w okolicznościach opisanych poniżej.

(B) UJAWNIANIE INFORMACJI STRONOM TRZECIM W CELU ŚWIADCZENIA USŁUG

W przypadku korzystania przez Użytkownika z usług dostępnych na Portalu (np. poprzez zgłoszenie Faktury do finansowania lub zawarcie Umowy) możemy ujawnić dane osobowe Użytkownika odpowiednim osobom trzecim, z którymi Użytkownik zawiera umowy (kontrahent/dłużnik Faktury), w celu upewnienia się, że umowy potwierdzone Fakturą zostały należycie wykonane.

Możemy również ujawnić dane osobowe użytkownika stronom trzecim w celu oceny zdolności kredytowej wniosku, szczegółową informację w tym zakresie znajdziesz w Regulaminie oraz wyrażając stosowne zgody związane z biurami informacji gospodarczych.

Możemy również ujawnić dane osobowe użytkownika osobie, która świadczy na naszą rzecz usługi podlegające outsourcingowi – IT, prawne, finansowe, pocztowe, księgowość lub audytorskie, pod warunkiem, że dostawca tych usług zobowiąże się wobec nas do nieujawniania danych osobowych osobom trzecim oraz zawrze z nami stosowną umowę, najczęściej umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Po uzyskaniu stosownej zgody, uzyskujemy prawo do przekazania Twoich danych osobowych odpowiedniemu, licencjonowanemu biuru informacji gospodarczej (kredytowej) które wykorzysta otrzymane dane do prowadzenia rejestru umożliwiającego osobom mającym uzasadniony interes ocenę wiarygodności kredytowej osób wpisanych do rejestru. Udzielając odrębnej zgody albo przyjmując Ofertę Cesji, Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie odpowiednich informacji.

(C) UJAWNIANIE INFORMACJI Z POWODÓW PRAWNYCH LUB REGULACYJNYCH

Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika, jeśli jesteśmy zobowiązani do ich ujawnienia w celu spełnienia obowiązku prawnego lub w celu egzekwowania, stosowania lub wypełniania naszych warunków i postanowień oraz innych umów, a także w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa naszych

klientów lub innych osób. Obejmuje to wymianę informacji z innymi firmami, organami regulacyjnymi i organizacjami w celu ochrony przed oszustwami lub innymi przestępstwami oraz zmniejszenia ryzyka kredytowego.

Korzystamy z usług szeregu organizacji zewnętrznych, które pomagają nam w świadczeniu profesjonalnych usług dla naszych klientów (np. biura realizacji zamówień, centra obsługi telefonicznej, projektanci stron internetowych, programiści IT). Organizacje te działają jako podmioty przetwarzające dane i podlegają ścisłej kontroli pod względem tego, w jaki sposób mogą/nie mogą wykorzystywać dane osobowe użytkowników, a my pozostajemy odpowiedzialni za ochronę tych danych.

(13) CZY MOGĘ DOWIEDZIEĆ SIĘ, JAKIE DANE OSOBOWE PRZECHOWUJE FLEXIDEA NA MÓJ TEMAT?

Zgodnie z RODO masz prawo zażądać kopii danych osobowych, które FLEXIDEA przechowuje na Twój temat. Prosimy o złożenie wniosku na adres e-mail rodo@flexidea.eu.

(14) POWIADOMIENIE O NARUSZENIU

FLEXIDEA poinformuje Cię o naruszeniu Twoich danych osobowych w ciągu 72 godzin od momentu powzięcia informacji o takim naruszeniu. Mamy nadzieję, że nic takiego nigdy nie nastąpi :).

(15) MARKETING

Jeśli użytkownik wyraził na to zgodę, możemy wysłać mu materiały marketingowe dotyczące oferowanych przez nas produktów lub usług.

Po otrzymaniu od nas informacji marketingowych użytkownik będzie miał możliwość zrezygnowania z subskrypcji marketingowych wiadomości e-mail lub biuletynu.

(16) USUNIĘCIE KONTA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik może w dowolnym momencie zdecydować się na zamknięcie swojego konta w naszym Serwisie. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania Państwa danych osobowych do jakichkolwiek nowych celów, ale takie zamknięcie nie będzie miało wpływu na naszą zdolność do zachowania i przetwarzania wszelkich wymaganych informacji lub wykonywania zobowiązań wynikających z przepisów prawa lub do ukończenia wszelkich usług, które są w trakcie realizacji.

(17) TWOJE UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z RODO.

Jako Użytkownik masz prawo do:

- dostępu do swoich danych zgodnie z art. 15 RODO,
- sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO,
- usunięcia danych osobowych zgodnie z art. 17 RODO,
- ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO,
- przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (aktualne dane kontaktowe są dostępne na stronie Internetowej <https://uodo.gov.pl/>).

Realizacja każdego z w/w praw może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań oraz ich przesłanie Administratorowi na adres rodo@flexidea.eu.

(18) COOKIES

1. WPROWADZENIE

1. Informujemy, że podobnie jak wiele innych stron internetowych, FLEXIDEA używa plików cookies i podobnych technologii. Cookie to niewielka ilość danych, która jest przesyłana z naszego serwera do Twojej przeglądarki i zapisywana na twardym dysku Twojego urządzenia. Informacje zbierane za pomocą plików cookie lub podobnych technologii mogą obejmować datę i czas odwiedzin oraz sposób korzystania z portalu.
2. Pliki cookie są wykorzystywane przez nas w ramach Portalu. Portal wykorzystuje również pliki cookie innych firm do celów analitycznych, aby poprawić ogólne wrażenia z korzystania z witryny.

3. Plik cookie to plik zawierający identyfikator (ciąg liter i cyfr), który jest wysyłany przez serwer WWW do przeglądarki internetowej i przechowywany przez przeglądarkę. Identyfikator ten jest następnie wysyłany z powrotem do serwera za każdym razem, gdy przeglądarka żąda strony z serwera.
4. Pliki cookie zazwyczaj nie zawierają żadnych informacji umożliwiających identyfikację użytkownika, ale dane osobowe przechowywane przez nas na temat użytkownika mogą być powiązane z informacjami przechowywanymi i uzyskiwanymi z plików cookie.

2. TWOJA ZGODA NA UŻYWANIE PRZEZ NAS PLIKÓW COOKIE

Dalsze korzystanie z Portalu oznacza wyrażenie zgody na wykorzystanie przez nas plików cookie. Jeśli nie wyrażasz zgody na używanie przez nas plików cookie, prosimy o zapoznanie się z następną sekcją.

3. BLOKOWANIE WYKORZYSTYWANIA PRZEZ NAS PLIKÓW COOKIE

Użytkownik może zablokować korzystanie z plików cookie, aktywując odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce.

4. CO SIĘ STANIE, GDY ZABLOKUJESZ PLIKI COOKIE

Aby móc korzystać z niektórych części Portalu, przeglądarka internetowa musi akceptować pliki cookie. Jeśli użytkownik nie wyrazi na to zgody lub zablokuje pliki cookie, niektóre aspekty Portalu mogą nie działać prawidłowo, a użytkownik może nie mieć dostępu do wszystkich lub części Portalu.

5. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIE

Większość przeglądarek umożliwia odmowę przyjmowania plików cookie i ich usuwanie. Metody wykonywania tych czynności różnią się w zależności od przeglądarki i jej wersji. Aktualne informacje na temat blokowania i usuwania plików cookie można jednak uzyskać, korzystając z poniższych łączy:

- (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);
- (b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
- (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies> (Opera);
- (d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
- (e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari); oraz
- (f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

6. CO ROBIMY Z PLIKAMI COOKIE

1. Używamy sesyjnych plików cookie, aby umożliwić Portalowi jednoznaczną identyfikację sesji przeglądania Portalu przez użytkownika, co pozwala nam skoordynować te informacje z danymi z serwera Portalu. Takie pliki cookie są przechowywane tymczasowo podczas sesji przeglądania i są usuwane z urządzenia użytkownika po zamknięciu przeglądarki.
2. Używamy również trwałych plików cookie, które mogą być zapisywane na urządzeniu użytkownika przez określony czas i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki, jeżeli musimy wiedzieć, kim jest użytkownik przez więcej niż jedną sesję przeglądania. Na przykład używamy tego typu plików cookie do zapisywania preferencji użytkownika, aby były one pamiętane przy następnej wizycie lub do utrzymywania użytkownika zalogowanego w przypadku opuszczenia strony.
3. Możemy również używać plików cookie, jeśli są one niezbędne do działania Portalu, np. do zapamiętania, że użytkownik jest zalogowany do Portalu podczas sesji.
4. Używamy plików cookie "analitycznych". Dzięki nim oraz innym informacjom możemy obliczyć łączną liczbę osób korzystających z Portalu oraz określić, które funkcje Portalu cieszą się największą popularnością.
5. Informacje te wykorzystujemy do ulepszania Portalu. Zasadniczo nie przechowujemy żadnych danych osobowych, które mogą zostać nam przekazane w plikach cookie.

7. WIĘCEJ INFORMACJI

W poniższej tabeli przedstawiono więcej informacji na temat poszczególnych plików cookie wykorzystywanych w Witrynie oraz celów, do których są one wykorzystywane.

Google Analytics (plik cookie strony trzeciej)	<p>Te pliki cookie umożliwiają nam przechowywanie informacji, takich jak czas odwiedzin Portalu, informacje o tym, czy użytkownik odwiedzał Portal już wcześniej oraz strona internetowa, którą odwiedził przed wejściem na Portal.</p> <p>Więcej informacji na temat Google Analytics można znaleźć pod adresem: http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html .</p>
Google AdWords	<p>te pliki cookie umożliwiają nam promowanie naszych usług w Internecie. Więcej informacji na temat Google AdWords można znaleźć na stronie: https://adwords.google.com/intl/en/home .</p>
Uwierzytelnianie	<p>ten plik cookie umożliwia nam utrzymanie użytkownika zalogowanego nawet po opuszczeniu witryny lub zamknięciu przeglądarki.</p>
Przyciski Facebook i LinkedIn	<p>te pliki cookie umożliwiają użytkownikom polubienie lub udostępnienie elementów na stronach społecznościowych. http://www.facebook.com/policy.php , http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</p>
Tawk.to	<p>ten plik cookie umożliwia nam komunikację z użytkownikami za pomocą czatu i pomaga nam w przeprowadzaniu analiz.</p>
Fullstory.com	<p>t ten plik cookie umożliwia nam rejestrowanie i odtwarzanie rzeczywistych doświadczeń użytkowników w naszej witrynie, co pomaga nam wspierać naszych klientów, zwiększać konwersję i szybciej rozwiązywać problemy.</p>